



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ ДО «ЦЭКиТ»

 Л.В.Плясова

План мероприятий («дорожная карта») по улучшению результатов качества образовательной деятельности

МБУ ДО «ЦЭКиТ»

(наименование МБОУ)

Таблица повышения значений показателей качества образовательной деятельности

№ п/п	Критерий независимой оценки качества образовательной деятельности	Показатель независимой оценки качества образовательной деятельности	Значение показателя				Примечание (характеристика проблемы, задачи)
			2017 (оценка НОКОД)	2018	2019	2020	
1.1	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	8,0	8,0			
1.2		Доступность взаимодействия с	8,0	8,0			

		получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
1.3		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону,	10,0	10,0			
1.4		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,0	8,0			
2.1	Комфортность условий	Наличие	10,0	10,0			

	предоставлений услуг и доступности их получения	дополнительных образовательных программ					
2.2		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	7,01	7,01			
2.3		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,59	9,59			
2.4		Материально-техническое и информационное обеспечение организации образовательного процесса	10,0	10,0			
2.5		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,3	9,3			
2.6		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,69	9,69			
2.7		Наличие условий	4,0	4,0			Недоступная

		организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					территория для инвалидов колясочников
3.1	Доброжелательность, вежливость работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательного процесса	9,13	9,13			
3.2		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	9,4	9,4			
4.1	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	9,94	9,94			
4.2		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	8,56	8,56			

		качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей					
4.3		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	9,39	9,39			

Мероприятия по повышению значений качества образовательной деятельности

№ п/п	Мероприятие на повышение качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Критерий открытости и доступности информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Январь-март 2019	Заместитель директора по УР, программист	В полном объеме размещение информации на сайте учреждения, в СМИ
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Январь – март 2019	Заместитель директора по УР, программист	Предоставлена возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

	предложений, направленных на улучшение работы организации			
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения				
2.2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	Январь-декабрь 2019	методисты	80% обучающихся программы «Исследователь» примут участие во всероссийских конкурсах
2.5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Январь-декабрь 2019	Методисты, начальник хозяйственной части, педагоги	Приобретено оборудование, изменены технологии образовательного процесса
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2019-2030	Начальник хозяйственной части, специалист в сфере закупок, заместитель директора по безопасности	Предоставлены условия для инвалидов всех видов
3. Доброжелательность, вежливость работников организации				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательного процесса	Январь-декабрь 2019	Методисты, заместитель директора по УР	Повышена квалификация педагогов
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг				
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	Январь – декабрь 2019	методисты	Повышено качество образовательного процесса
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	2019-2030	Начальник хозяйственной части, специалист в сфере закупок	Улучшена материально-техническая база учреждения